

## Editorial

Estimada lectora, estimado lector:

Los indicios históricos muestran que, las estructuras organizacionales han existido desde años remotos a la época actual, no limitando esta forma estructurada solo a la humanidad, si no en general a la mayoría de los seres vivos que habitan el planeta. La misma historia muestra que, con el pasar de los años y los cambios constantes tanto naturales como sociales, es necesario que se adapten las estructuras organizacionales de acuerdo a las necesidades que dichos cambios demandan.

La sociedad no puede quedarse inerte al observar las necesidades que existen a su alrededor derivadas de los cambios constantes que el mundo global exige, por ello es necesario que cada persona aporte desde su área de conocimiento específica, soluciones que ayuden a una mejor organización mundial, ya que es pertinente que la humanidad esté preparada ante cualquier posible cambio radical que pueda existir.

Han pasado ya 4 años desde los inicios de la pandemia derivada por del COVID-19, hecho que demuestra el cambio organizacional que se tuvo que realizar para que se pudieran adaptar las ocupaciones generales y que la actividad tanto económica como social no se quedara estancada, por ello en este cuarto número de la revista "Excelencia Administrativa Online" se sigue dando espacio a las investigaciones derivadas de dicho suceso mundial iniciando con un artículo dedicado a estudiar los indicadores de pobreza pre y post pandemia durante los años 2018 al 2020, el objetivo primordial de dicho estudio fue evaluar el impacto que tuvo el COVID-19 en los índices de pobreza en México, respaldándose en la recopilación de datos de instrumentos aplicados por el INEGI y CONEVAL en esos mismos años, utilizando también las bases de datos de ENOE y ETOE. Entre los resultados más relevantes del estudio se pudo ver que los índices de pobreza incrementaron durante el 2020 principalmente por el aumento del desempleo, lo que generó disminución en los ingresos de los hogares mexicanos.

## Editorial

---

Continuando con temáticas derivadas del COVID-19 el artículo número dos, analiza los efectos de la brecha digital en México previa y posterior a la pandemia, identificando los beneficios del uso de las TICs y explicando las desventajas de dicha brecha, tomando datos de ENDUTIH a través de las bases de datos de INEGI de los años 2019 a 2021, en donde se utilizó una metodología cuantitativa, auxiliándose de la estadística descriptiva, encontrando como resultados la existencia de una clara brecha digital, dejando ver la falta de estructura que se tiene en diferentes puntos del país para garantizar el accesos a las tecnologías de la información de los sectores vulnerables de México.

Por otro lado, es bien sabido que para que, la riqueza de cualquier país tenga cimientos fuertes independientemente de los desafíos que cualquier contingencia o evento extra ordinario pueda desatar, es necesario que todas las organizaciones económicas funcionen de manera correcta y para que esto ocurra, es preciso poner especial interés en el recurso humano, por ello el tercer artículo presentado en esta revista está dedicado a la aplicación de técnicas multivariantes que ayuden a reforzar el análisis de la evaluación 3600 dentro de una empresa de servicio en la ciudad de Chihuahua, con el objetivo principal de identificar las fortalezas y áreas de oportunidad que permitan mejorar de manera interna en cuanto al clima organizacional y la productividad para poder ofrecer un mejor servicio al cliente.

El cuarto artículo también está dedicado al recurso humano, pero específicamente al estrés laboral, tomando como objetivo general la identificación de los principales factores que influyen en el estrés laboral dentro de los despachos contables en la ciudad de Chihuahua, reconociendo las medidas preventivas en torno a esta temática, mencionando los principales efectos que se generan derivados del estrés laboral, entre los principales hallazgos destacan las largas jornadas laborales y el exceso de trabajo.

A partir de este cuarto número de nuestra revista, se está dando espacio a ensayos con contenido original e inédito, que puedan ser producto de análisis y reflexiones sobre temáticas dedicadas a las líneas de investigación de la F.C.A. por tal motivo se presentan en este número, dos escritos con dichas características, el primer ensayo está dedicado a brindar información referente

## Editorial

---

al papel fundamental que juegan las MiPyMES en la economía de México, realizando una descripción de dichas organizaciones de acuerdo a sus diferentes características, enunciando ventajas y desventajas así como su participación el PIB.

El segundo ensayo, hace referencia a las atribuciones de los Tres Poderes de la Unión en cuanto al cumplimiento de las Obligaciones Fiscales, exponiendo sus facultades y limitaciones, además de describir los derechos humanos de los contribuyentes al respecto de esta temática y mencionando los principios constitucionales en materia tributaria.

Las aportaciones que los artículos y ensayos presentados en esta edición de la revista son de temas relevantes, enfocados en problemáticas actuales, que sugieren soluciones reales bajo fundamentos teóricos o prácticos estructurados, podrá comprobar la utilidad de los estudios realizados al realizar la lectura del número completo de la cuarta edición de "Excelencia Administrativa Online"

Dra. Cristina Cabrera Ramos  
Directora de la Facultad de Contaduría y  
Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua